

Algemene Voorwaarden
Elektronische Communicatie
Diensten van TELBO



TELBO

INHOUDSOPGAVE

Artikel 1	Definties	2
Artikel 2	Totstandkoming van de overeenkomst	3
Artikel 3	Het in dienst stellen en wijzigen van aansluitingen en (aanvullende) diensten	4
Artikel 4	Intellectuele eigendom en bescherming van voorzieningen	4
Artikel 5	Verhuur bepaalde voorzieningen	5
Artikel 6	Beschikbaarheid dienst	5
Artikel 7	Wijzigingen in de eigenschappen van de dienst of het elektronisch communicatienetwerk	6
Artikel 8	Spamfilter / e-mailvirusscan	6
Artikel 9	Gebruik van de dienst	7
Artikel 10	Verhuizing	8
Artikel 11	Aansprakelijkheid TELBO	8
Artikel 12	Aansprakelijkheid Klant	9
Artikel 13	Tarieven en vergoedingen	10
Artikel 14	Betaling	10
Artikel 15	Opschorting en overmacht	11
Artikel 16	Bescherming en verwerking van persoonsgegevens en verkeersgegevens	12
Artikel 17	Duur en beëindiging van de overeenkomst	13
Artikel 18	Wijziging van voorwaarden en tarieven	14
Artikel 19	Bepalingen voor de dienst telefonie	14
Artikel 20	Bepalingen voor de dienst televisie	15
Artikel 21	Slotbepalingen	15

1. DEFINITIES

Aanbiedingsvorm een Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden;

Aansluiting: de mogelijkheid om gebruik te maken van de Dienst met inbegrip van de daarvoor benodigde Voorzieningen

Aanvullende Diensten: producten en/of diensten die door de Klant tegen betaling kunnen worden afgenomen in aanvulling op de Dienst en daarmee deel uit gaan maken van de Overeenkomst;

ACM: Autoriteit Consument & Markt;

Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst;

Consument: de Klant die de Dienst gebruikt anders dan in de uitvoering van een beroep of bedrijf;

Contentdiensten: diensten die bestaan uit de levering of doorgifte, via het Elektronisch communicatienetwerk, van content, waaronder –maar niet beperkt tot- muziek, foto's, films, radio- en televisieprogramma's en computer-programma's;

Dienst: de dienst(en) die TELBO op grond van de Overeenkomst aan de Klant levert;

Elektronisch Communicatienetwerk: de apparatuur en andere technische middelen die overdracht communicatienetwerk van en, waar van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen Aansluitingen via kabels, radiogolven, optische middelen of andere elektromagnetische middelen. Klant : degene die met TELBO een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;

TELBO: Telefonía Bonairiano N.V., Kaya Simon Bolívar 8, Kralendijk, Bonaire, CN;

Maand: een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld;

Overeenkomst: de overeenkomst tussen TELBO en de Klant op grond waarvan TELBO de Dienst, alsmede de Voorzieningen die nodig zijn om de Dienst te kunnen gebruiken en eventueel Aanvullende Diensten levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Randapparaten: apparaten in eigendom van de Klant, die bestemd zijn om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers en televisies);

Televisiediensten: diensten die voor de aanlevering van audio- en audiovisuele content waaronder radio- en tele-visieprogramma's die gelijktijdig (volgens een programma-schema) worden uitgezonden of op een door de Klant zelf gekozen tijdstip worden opgevraagd (on demand);

Verhuizing: het wijzigen van het adres van de Klant waar de Dienst wordt geleverd;

Verkeersgegevens: gegevens omtrent verkeer, waaronder belverkeer, zoals begintijdstip, duur en eindtijdstip van een oproep, nummer van de opgeroepen Aansluitingen, en –bij doorschakeling- nummers van de doorgeschakelde Aansluitingen;

Voorzieningen: onderdelen van het Elektronisch communicatienetwerk, zoals kabels, (rand)apparatuur, modem, extenders, smartcards, tuners en eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur, die eigendom blijven van TELBO en die de Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van TELBO huurt of in bruikleen heeft;

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van op Bonaire algemeen erkende feestdagen.

2. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

2.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het vrijblijvende schriftelijk of elektronisch aanbod van TELBO door de Klant (hierna aangeduid als de aanvrager) en door acceptatie daarvan door TELBO of op een andere wijze, zoals in een specifiek geval door TELBO aangegeven.

2.2 De Klant dient zich op verzoek van TELBO op een daarbij aan te geven wijze te identificeren, alsmede overige voor de beoordeling van de aanvraag door TELBO benodigde gegevens te verstrekken.

2.3 Bij een aanvraag (mede) namens een andere natuurlijke persoon of namens een rechtspersoon of vennootschap dient de vertegenwoordiger zich op verzoek van TELBO op een daarbij aan te geven wijze te identificeren en zijn vertegenwoordigingsbevoegdheid aan te tonen.

2.4 De aanvraag kan door TELBO worden geweigerd indien:

a. de aanvrager handelingsonbekwaam is, of hij niet de gevraagde gegevens als bedoeld in het tweede lid van dit artikel toont binnen een door TELBO gestelde termijn;

b. de aanvrager een in deze Algemene Voorwaarden gestelde verplichting niet nakomt en die niet-nakoming de weigering rechtvaardigt, of aannemelijk is dat hij een dergelijke verplichting niet zal nakomen;

c. de aanvrager financiële verplichtingen uit hoofde van eerdere overeenkomsten jegens TELBO niet nakomt;

d. technische of economische redenen aan de kant van TELBO een aansluiting van de aanvrager in de weg staan.

e. technische of economische redenen aan de kant van

TELBO aan aansluiting van de aanvrager in de weg staan.

TELBO zal een weigering van de aanvraag motiveren.

2.5 TELBO is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en hardware van de Klant.

2.6 TELBO zal, tenzij anders wordt overeengekomen, binnen tien Werkdagen na ontvangst van de aanvraag schriftelijk of elektronisch aan de aanvrager berichten of de aanvraag is geaccepteerd en, indien dit het geval is, wanneer de Dienst in werking zal worden gesteld. Indien het voor TELBO in redelijkheid niet mogelijk is binnen die termijn te reageren, zal TELBO de reden hiervan meedelen en de aanvrager nader aangeven binnen welke termijn TELBO op zijn aanvraag zal reageren.

2.7 Indien vooruitlopend op de acceptatie de Dienst in werking wordt gesteld, geldt deze inwerkingstelling als voorwaardelijke acceptatie. TELBO is dan gerechtigd de Overeenkomst alsnog te beëindigen indien zich één van de omstandigheden als bedoeld in lid onder a t/m c voordoet. TELBO kan de aanvrager een termijn stellen waarbinnen aan daarbij te stellen voorwaarden moet worden voldaan. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd is de aanvrager de in artikel 13 bedoelde vergoedingen verschuldigd voor de periode dat de Dienst in werking is geweest, alsmede alle vergoedingen voortvloeiende uit het gebruik van de Dienst en Aanvullende Diensten.

2.8 De eenmalige en periodieke tarieven die de Klant moet betalen worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.

3. HET IN DIENST STELLEN EN WIJZIGEN VAN (AANVULLENDE) DIENSTEN

3.1 Indien datgene wat benodigd is voor het in dienst stellen van een Dienst aanwezig en beschikbaar is, wordt de Dienst zo spoedig mogelijk, doch in elk geval binnen één maand na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst in dienst gesteld, tenzij anders wordt overeengekomen.

3.2 Indien datgene wat benodigd is voor het in dienst stellen van een Dienst niet aanwezig of beschikbaar is, zal TELBO dit aanleggen binnen de termijn die bij de bevestiging van de acceptatie van de aanvraag wordt medegedeeld. De termijn zal niet meer bedragen dan zes maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij anders wordt overeengekomen.

3.3 TELBO houdt bij de aanleg van Voorzieningen op de overeengekomen locatie waar mogelijk rekening met redelijke wensen van de Klant. Indien noodzakelijke werkzaamheden op de locatie niet ongestoord kunnen

plaatsvinden, of noodzakelijke medewerking door of namens de Klant en/of een derde niet wordt verleend, kan de vertraging die daardoor ontstaat niet aan TELBO worden toegerekend.

3.4 Het bepaalde in de voorgaande leden is van overeenkomstige toepassing op het leveren van Aanvullende Diensten en voor wijziging van een Aansluiting, tenzij daarvoor afwijkende termijnen zijn bekend gemaakt.

3.5 Bij een voorwaardelijke acceptatie als bedoeld in artikel 2 lid 7 kan TELBO beperkingen aanbrengen in de dienstverlening, bijvoorbeeld door blokkering van bepaalde bestemmingen waarvoor bovengemiddelde tarieven gelden, totdat de aanvraag definitief is geaccepteerd.

4. INTELLECTUELE EIGENDOM EN BESCHERMING VAN VOORZIENINGEN

4.1 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken. De (intellectuele) eigendoms-rechten op de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en programmatuur blijven berusten bij TELBO en/of haar toeleveranciers. TELBO is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen die haar eigendom zijn terug te nemen. De Klant dient dan eventuele kopieën van de Voorzieningen, waaronder programmatuur, te vernietigen.

4.2 De Klant dient er voor zorg te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingsvrije) locatie worden geplaatst. De Klant zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

4.3 De Klant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen (inclusief wijzigingen in meegeleverde of in de Voorzieningen geïmplementeerde software) of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan TELBO te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van TELBO.

4.4 Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagneming, dient de Klant hen terstond van de rechten van TELBO op de hoogte te stellen. De Klant dient TELBO direct daarover in te lichten.

5. VERHUUR BEPAALDE VOORZIENINGEN

5.1 TELBO verhuurt aan de Klant de in de Overeenkomst vermelde Voorzieningen voor de duur van de Overeenkomst. TELBO is niet gehouden een nieuw (ongebruikt) exemplaar of de nieuwste versie van de Voorziening ter beschikking te stellen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden betreffende Voorzieningen gelden eveneens voor gehuurde Voorzieningen.

5.2 TELBO is gerechtigd om, voordat de gehuurde Voorzieningen aan de Klant ter beschikking worden gesteld, betaling van een waarborgsom te eisen.

Na beëindiging van de Overeenkomst en onbeschadigde retournering van de Voorziening zal TELBO de waarborgsom terugbetalen.

5.3 De Klant is aan TELBO huur verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. Deze huur is een periodiek verschuldigde vergoeding in de zin van deze Algemene Voorwaarden, ten aanzien van de betaling waarvan deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

5.4 De Klant is niet gerechtigd de gehuurde Voorzieningen aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.

5.5 De Voorzieningen worden uitsluitend door of vanwege TELBO gerepareerd. In geval van reparatie dient de Klant de Overeenkomst over te leggen.

5.6 Reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldige installatie, verhuizing door de Klant, onoordeelkundig gebruik, onzorgvuldige behandeling, werkzaamheden verricht door derden, technische werking van andere al dan niet bij de Klant aanwezige apparatuur, lekkende batterijen, dan wel een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant. TELBO is gerechtigd alsdan loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen.

5.7 In afwijking van artikel 17.8 van deze Algemene Voorwaarden is de Klant na beëindiging van de Overeenkomst gehouden de gehuurde Voorziening onbeschadigd te retourneren aan TELBO. Indien de Klant een maand na beëindiging van de Overeenkomst de Voorziening niet heeft getourneerd, blijft de in lid 3 van dit artikel bedoelde periodieke huurvergoeding door hem verschuldigd tot het moment dat de Voorziening aan TELBO is getourneerd, echter niet langer dan drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst.

Indien de Klant de Voorziening beschadigd retourneert dan wel de Voorziening drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst nog niet heeft getourneerd, is de Klant gehouden TELBO de vervangingswaarde te vergoeden.

6. BESCHIKBAARHEID DIENST

6.1 TELBO streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid, kwaliteit en beveiliging van de Dienst. TELBO geeft echter geen garanties ter zake.

6.2 De Dienst wordt door en voor rekening van TELBO onderhouden. Ten behoeve van onderhoud kan TELBO tijdelijk (een deel van) de Dienst buiten gebruik stellen. TELBO zal dit tot een minimum beperken en dit tijdig aan de Klant mededelen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

6.3 De Klant dient een storing in het functioneren van de Dienst zo spoedig mogelijk aan TELBO te melden bij de Klantenservice. Storingen worden zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen nadat zij aan TELBO bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Klant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. TELBO zal storingen zo spoedig mogelijk opheffen, tenzij dit redelijk-

erwijs niet mogelijk is.

6.4 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van TELBO. TELBO kan deze kosten aan de Klant in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Overeenkomst, door niet goed functionerende Randapparaten, door de aanwezigheid van andere aan de Klant toebehorende apparatuur die van invloed is op de Dienst of door een onjuiste melding van de Klant. TELBO is gerechtigd alsdan loon-, materiaal en eventuele voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen.

6.5 Indien een storing zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere klanten van TELBO, is TELBO gerechtigd de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.

7. WIJZIGINGEN IN DE EIGENSCHAPPEN VAN DE DIENST OF HET ELEKTRONISCH COMMUNICATIENETWERK

7.1 TELBO is gerechtigd de technische eigenschappen van de Dienst of van het Elektronisch Communicatienetwerk te wijzigen om (i) te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (ii) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. TELBO spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Klant en de door hem gebruikte Randapparaten. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Klant zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan één maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

7.2 TELBO is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) de Dienst of een Aanvullende dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van tenminste drie Maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. TELBO zal in dat geval aan de Klant waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

8. SPAMFILTER / E-MAILVIRUSSCAN

8.1 De Klant stemt in met het gebruik van software door TELBO welke voor de Klant bestemde e-mailberichten filtert op spamberichten en virussen. De Klant staat er voor in dat, voor zover vereist, de verzender van voor de Klant bestemde e-mailberichten instemt met het gebruik van software door TELBO welke de verzonden e-mailberichten filtert op spamberichten en virussen.

8.2 Indien TELBO reden heeft om aan te nemen dat een voor de Klant bestemde email een spambericht is of een virus bevat, is TELBO gerechtigd dit spambericht tijdelijk te verplaatsen en/of te verwijderen.

8.3 TELBO zal zich inspannen om alle spamberichten en virussen te filteren uit de voor de Klant bestemde e-mailberichten. TELBO garandeert uitdrukkelijk niet dat alle spamberichten en virussen zullen worden verwijderd uit de voor de Klant bestemde e-mailberichten of dat geen berichten zullen worden verplaatst of verwijderd die niet tot de spamberichten behoren of een virus bevatten.

9. GEBRUIK VAN DE DIENST

9.1 De Klant staat in voor al het gebruik dat -met of zonder zijn toestemming- van de Dienst en van aan de hem beschikbaar gestelde toegangscode(s) wordt gemaakt. Alle gemaakte gesprekskosten zijn voor zijn rekening. De Klant staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met Voorzieningen op de overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.

9.2 Het is niet toegestaan handelingen te verrichten, te doen of te laten verrichten die ten doel hebben invloed uit te oefenen op de bedragen, die zonder die handelingen door de Klant aan TELBO verschuldigd zouden zijn geweest voor het gebruik van de Dienst.

9.3 Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparaten, is de Klant verplicht de door TELBO te geven redelijke instructies op te volgen.

9.4 Voor randapparaten bestaan wettelijke vereisten. Het is niet toegestaan apparaten op een netwerkaansluitpunt aan te sluiten die niet voldoen aan deze wettelijke vereisten. De gevolgen van het aansluiten van apparaten die hieraan niet voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor de Klant.

9.5 De Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal consumentengebruik, ook indien sprake is van een vast tarief. Indien sprake is van excessief gebruik door de Klant (meer dan 3 maal het gemiddeld gebruik door andere gebruikers van dezelfde Dienst), is TELBO gerechtigd de Klant er op te attenderen dat bij voortzetting van dit excessief gebruik, TELBO gerechtigd is vanaf het moment van attendering het gebruik dat boven de normen ligt alsnog aan de Klant in rekening te brengen en/of de betreffende Dienst te beëindigen.

9.6 De Klant zal geen handelingen verrichten of nalaten waarvan hij weet of redelijkerwijs had moeten weten dat die zouden leiden tot een gebruik van de Dienst wel gebruik strafbaar of jegens TELBO en/of derden onrechtmatig is.

9.7 De Klant staat er bij het gebruik van de Dienst voor in dat hij, voor zover relevant, de volgende voorschriften in acht neemt:

a. de Klant zal op geen enkele wijze andere gebruikers van de Dienst of medegebruikers van de infrastructuur waarop de Dienst is gerealiseerd, beperken of hinderen in hun toegang tot de Dienst en/of het gebruik van de Dienst;

b. de Klant zal op geen enkele wijze inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van TELBO en/of derden;

c. de Klant zal geen (computer)virusen of andere bestanden verspreiden die de (goede) werking van de software van TELBO en/of derden kunnen beschadigen;

d. de Klant zal geen toegangscode(s) misbruiken of (trachten) aan de Dienst verbonden beveiligingen te doorbreken;

e. de Klant zal niet ongevraagd grote hoeveelheden berichten met dezelfde of vergelijkbare inhoud (spam) verzenden;

f. de Klant zal zich niet (misleitend) uitgeven voor een ander, bijvoorbeeld door gebruik te maken van een adres, waarmee hij zich kenbaar maakt als afzender van een bepaald bericht van een derde zonder diens toestemming;

g. de Klant zal geen kinderpornografie of andere strafbare pornografie openbaar maken of verspreiden;

h. de Klant zal op geen enkele wijze de Dienst gebruiken om anderen te belasten, te misbruiken, lastig te vallen, te achtervolgen, te bedreigen of op een andere wijze de rechten van anderen te schenden;

i. de Klant zal niet tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan (hacken);

j. de Klant zal geen commerciële activiteiten met behulp van de Dienst ontwikkelen.

9.8 Klachten, meldingen of verzoeken met betrekking tot vermeend onrechtmatige informatie op internet afkomstig van Klanten van TELBO, kunnen worden gedaan – en zullen worden behandeld door nader te omschrijven procedures. TELBO is gerechtigd om in geval van klachten, meldingen of verzoeken als hiervoor bedoeld maatregelen te treffen. De te nemen maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het ontoegankelijk maken of verwijderen van informatie en het, onder voorwaarden, verstrekken aan derden van NAW-gegevens van de Klant die de onrechtmatige uiting heeft gedaan.

9.9 Het is de Klant niet toegestaan om het signaal dat van TELBO wordt ontvangen, openbaar te maken, te verveelvoudigen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in huiselijke kring. Het delen of doorlijnen van de signalen met andere huishoudens, woonunits/appartementen daaronder begrepen kamers in andere collectieve huisvesting is niet toegestaan.

10. VERHUIZING

10.1 Indien de Klant verhuist dient hij minimaal één maand van tevoren zijn nieuwe adres telefonisch of elektronisch aan TELBO mede te delen. De Klant kan zijn Aansluiting mee laten verhuizen naar zijn nieuwe adres, tenzij sprake is van een technische belemmering waardoor het verhuizen van de Aansluiting niet realiseerbaar is. Het is de Klant niet toegestaan om zelf wijzigingen aan te brengen in het netwerkaansluitpunt of deze te (laten) verplaatsen, behoudens met instemming van TELBO.

10.2 TELBO stelt in overleg met de Klant vast wanneer de verhuizing van de Aansluiting zal plaatsvinden.

11. AANSPRAKELIJKHEID TELBO

11.1 TELBO is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel is bepaald.

11.2 TELBO is uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een aan haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de navolgende gevallen tot ten hoogste de daarbij aangegeven bedragen:

a. indien het schade betreft als gevolg van dood of lichamelijk letsel, tot ten hoogste een bedrag van US\$ 56.000,- per gebeurtenis;

b. indien het schade betreft als gevolg van een handelen in strijd met de artikelen 390, 390b en 391 van het Wetboek van Strafrecht, tot ten hoogste een bedrag van US\$ 56.000,- per gebeurtenis;

c. indien het schade betreft als gevolg van beschadiging van zaken van de Klant die is ontstaan bij

9.10 De Klant is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparaten en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst.

Indien de Aansluiting op het nieuwe adres op het vastgestelde tijdstip niet werkend wordt opgeleverd, is TELBO niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de Aansluiting vastgesteld.

10.3 De Overeenkomst loopt voor, tijdens en na de verhuizing door. De Klant blijft gehouden de vergoedingen te betalen als bedoeld in artikel 13 en de kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting. De kosten verbonden aan verhuizing van de Aansluiting worden bekend gemaakt op www.telbo.net.

werkzaamheden die verband houden met het uitvoeren van een Overeenkomst, tot ten hoogste een bedrag van US\$ 56.000,- per gebeurtenis;

d. indien het schade betreft als gevolg van het door TELBO buiten gebruik stellen van een Dienst zonder dat daarvoor een grond bestond, tot ten hoogste een bedrag van US\$ 150,- per Aansluiting, met een maximum van US\$ 300,- per gebeurtenis;

e. indien het schade betreft als gevolg van het door TELBO ten onrechte niet of onjuist vermelden van gegevens van de Klant in telefoongidsen of nummerinformatie-diensten, tot ten hoogste US\$ 75,- per vermelding, met een maximum van US\$ 150,- per gebeurtenis;

f. indien het schade betreft als gevolg van andere administratieve fouten van TELBO dan bedoeld onder d en e, tot ten hoogste een bedrag van US\$ 150,- per aansluiting, met een maximum van US\$ 300,- per gebeurtenis.

11.3 Tekortkomingen van andere aanbieders van netwerken en diensten waarmee het netwerk van TELBO direct of indirect is verbonden en van andere aanbieders van Contentdiensten zijn niet aan TELBO toerekenbaar.

11.4 Indien ten gevolge van een gebeurtenis (of serie van gebeurtenissen met eenzelfde oorzaak) als bedoeld in het tweede lid meer dan één vordering ontstaat en de gezamenlijke vorderingen de daarbij per gebeurtenis gestelde maxima te boven gaan, worden de vorderingen naar evenredigheid voldaan

11.5 TELBO kan zich niet beroepen op de beperking

van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste en tweede lid indien de schade met opzet, of roekeloos en met de wetenschap dat die schade daaruit zou kunnen ontstaan, door TELBO is veroorzaakt.

11.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan TELBO te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn ter kennis van TELBO is gebracht komt niet voor vergoeding in aanmerking. Ten aanzien van Consumenten geldt dit niet indien de Klant redelijkerwijs aannemelijk maakt dat een tijdige of schriftelijke reactie redelijkerwijs niet van hem verlangd kon worden.

12. AANSPRAKELIJKHEID KLANT

12.1 De Klant is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van een Overeenkomst niet aansprakelijk, behoudens hetgeen in de volgende leden van dit artikel of elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald.

12.2 De Klant is aansprakelijk voor schade (waaronder schade als gevolg van tenietgaan, verlies, diefstal of beschadiging van Voorzieningen) die door een hem toerekenbare tekortkoming is ontstaan. Een Consument is uitsluitend aansprakelijk voor bedrijfs- of gevolgschade van TELBO indien die schade met opzet, of roekeloos en in de wetenschap dat die schade daaruit zou kunnen voortvloeien, door de Consument is veroorzaakt.

12.3 De Klant vrijwaart TELBO tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade die deze derden op enigerlei wijze op TELBO zouden kunnen verhalen, voor zover deze aanspraak gegrond is op het gebruik dat van de hem afgenomen Dienst is gemaakt, in het bijzonder voor wat betreft de inhoud van met behulp van de door hem afgenomen Dienst verzonden of opgevraagde informatie en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop.

13. TARIEVEN EN VERGOEDINGEN

13.1 De Klant is aan TELBO vergoedingen verschuldigd voor door hem van TELBO afgenomen Diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. De bedragen worden verhoogd met van overheidswege opgelegde heffingen.

13.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele verschuldigde bedragen. De tarieven worden door TELBO bekend gemaakt, onder meer via haar internet-site. Het staat TELBO vrij een keer per jaar haar tarieven te verhogen met het door de overheid vastgestelde prijsindexeringspercentage over het voorgaande jaar.

13.3 TELBO kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Klant innen. TELBO staat er voor in dat de Klant met de betaling van deze vergoedingen aan TELBO jegens die derde bevrijdend heeft betaald.

13.4 Voor zover maandelijks aan TELBO verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Aanbiedingsvorm expliciet wordt afgeweken.

13.5 Van de tarieven bestaande uit eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken indien de totstandbrenging van de Aansluiting exceptionele, ver boven het gemiddelde uitgaande, kosten met zich brengt.

13.6 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van TELBO beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. TELBO dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

14. BETALING

14.1 De in artikel 13 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst door TELBO in werking is gesteld. Indien het in werking stellen wordt verhinderd door omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend (bijvoorbeeld doordat TELBO ten gevolge van aan de Klant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een Aansluiting moet worden geïnstalleerd), zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop indienststelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.

14.2 TELBO is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.

14.3 Tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen, brengt TELBO de verschuldigde bedragen door middel van een digitale factuur periodiek aan de Klant in rekening. In bijzondere gevallen (zoals bij bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte

periode) kan TELBO tussentijds die vergoedingen in rekening brengen.

14.4 Tenzij de Klant aan TELBO een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt op basis waarvan TELBO betaling verkrijgt, dient betaling plaats te vinden op de wijze en binnen de termijn als op de factuur is vermeld. De termijn omvat tenminste 30 dagen na factuurdatum. Indien op een factuur geen betalingstermijn is aangegeven, geldt een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum. Voor bedragen die bij vooruitbetaling verschuldigd zijn kan een andere wijze van betaling worden overeengekomen

14.5 Indien de Klant een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.

14.6 Indien de Klant niet binnen de in lid 4 bedoelde termijn heeft betaald dan wel indien de automatische incasso niet slaagt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim

14.7 Indien de Klant na het verstrijken van de in lid 4 van dit artikel vermelde termijn niet heeft betaald, is TELBO gerechtigd de redelijke kosten ter verkrijging

van voldoening buiten rechte in rekening te brengen, waaronder kosten voor de betalingsherinnering.

Als de Klant na het verstrijken van de in lid bedoelde termijn nog steeds niet heeft betaald is TELBO bovendien gerechtigd om rente vanaf de datum van verzuim in rekening te brengen. Het rentepercentage zal in dat geval gelijk zijn aan de wettelijke rente.

14.8 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen voor de vervaldatum van de factuur aan TELBO kenbaar te worden gemaakt, waarna het gefactureerde dan wel geïncasseerde bedrag als juist en erkend geldt. De termijn waarbinnen bezwaar kan worden gemaakt bedraagt tenminste 30 dagen na factuurdatum. Jegens een Consument zal TELBO geen beroep doen op overschrijding van deze termijn indien de bezwaren redelijkerwijs niet binnen deze termijn kunnen worden ontdekt. Betaling mag niet worden opgeschort van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt.

14.9 TELBO is gerechtigd redelijke zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen van de Klant te verlangen, in een naar keuze van TELBO aan te geven vorm, zoals een waarborgsom of bankgarantie. De Klant is verplicht op het eerste verzoek van TELBO daartoe een dergelijke zekerheid te verschaffen.

14.10 Indien de Klant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de door hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan TELBO, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Klant in rekening brengen. TELBO zal de Klant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

15. OPSCHORTING EN OVERMACHT

15.1 TELBO is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant één of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. TELBO zal de klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van TELBO verlangd kan worden. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

15.2 TELBO zal de Dienst weer leveren als de Klant binnen een door TELBO gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienststelling zijn (her)aansluitingskosten verschuldigd.

15.3 Een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door TELBO kan haar niet worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroomstoringen, niet voor risico van TELBO komende uitval van het aansluitpunt van het door TELBO geëxploiteerde of gebruikte netwerk, alsmede iedere andere omstandigheid die niet te wijten is aan de schuld van TELBO noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van TELBO komt. Gedurende de periode van overmacht kan de Klant geen nakoming van de Overeenkomst vorderen.

16. BESCHERMING EN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS EN VERKEERSGEGEVENS

16.1 De Klant is verplicht TELBO te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers. De Klant dient TELBO op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens.

16.2 Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met TELBO verwerkt TELBO gegevens, waaronder persoons- en verkeersgegevens van een Klant met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Verwerking voor commerciële doelen

a. TELBO kan de in het tweede lid bedoelde gegevens verwerken voor commerciële, ideële en charitatieve doeleinden, waaronder marktonderzoek, marketing- en verkoopactiviteiten, beoordeling van kredietwaardigheid, bestrijding van fraude en verstrekking aan derden, met inachtneming van de voor de desbetreffende verwerking geldende doeleinden en mogelijk-heden tot verzet, zoals nader aangeduid in het Privacystatement.

Verwerking in het kader van wettelijke verplichtingen

b. TELBO zal wettelijke verplichtingen tot verstrekking van gegevens, zoals in het kader van een strafrechtelijk opsporingsonderzoek, naleven en zal haar medewerking verlenen aan wettelijk gegeven lasten tot aftappen.

Verwerking bij wanbetaling

c. Indien TELBO in het kader van de incasso van

vorderingen op de Klant gebruik maakt van derden zoals incassobu-reau's, dan wel dergelijke vorderingen overdraagt aan zulke derden, is zij gerechtigd de haar bekende gegevens van de Klant aan deze derden te verstrekken.

d. TELBO is gerechtigd, al dan niet in samenwerking met andere aanbieders van openbare telecommunicatie-diensten, een bestand aan te leggen van Klanten van wie een Dienst buiten gebruik is gesteld op grond van artikel 15.2. Dit bestand is bestemd om te worden gebruikt door TELBO en deze aanbieders in het kader van de acceptatie van aanvragen voor telecommunicatiediensten. De Klant kan bij de verantwoordelijke voor dit bestand informeren of hij is opgenomen in een dergelijk bestand en op welke wijze hij in dat geval is opgenomen. Indien Klant bezwaar heeft tegen de wijze waarop hij is opgenomen kan hij daartegen bezwaar maken.

Verwerking voor telefoongidsen en abonnee-informatiediensten

e. Indien de Klant aan TELBO heeft aangegeven hiervan gebruik te willen maken, kan TELBO persoonsgegevens ter beschikking stellen aan aanbieders van papieren en elektronische telefoongidsen en abonnee-informatiediensten. TELBO kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Klant verstrekte of de door een dergelijke aanbieder gepubliceerde gegevens.

16.3 TELBO draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering of dan wettelijk verplicht is.

17. DUUR EN BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

17.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn van één jaar, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Na afloop van deze termijn wordt de Overeenkomst van rechtswege omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij de Klant de Overeenkomst voor het verstrijken van deze termijn met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk of elektronisch heeft opgezegd. Na omzetting van de Overeenkomst in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, is de Klant telkens gerechtigd de Overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand schriftelijk of elektronisch op te zeggen.

17.2 Zowel de Klant als TELBO kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de Klant is overleden.

17.3 Indien TELBO (een aanbiedingsvorm van) de Dienst of Aanvullende Dienst waarvoor een Overeenkomst was gesloten op grond van artikel 7 lid 2 beëindigt, eindigen bestaande Overeenkomsten voor de betreffende Dienst of Aanvullende Dienst uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd.

17.4 Zowel de Klant als TELBO kunnen de Overeenkomst ontbinden indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming ontbinding rechtvaardigt. Indien nakoming nog mogelijk is kan de Overeenkomst slechts worden ontbonden nadat de andere partij schriftelijk is aangehaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven termijn is hersteld.

17.5 TELBO is gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval:

a. de Klant in strijd handelt met artikel 9 van deze Algemene Voorwaarden;

b. het faillissement of de surséance van betaling van de Klant is aangevraagd of uitgesproken;

c. de Klant handelingsonbekwaam is, onder bewind is

gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest;

d. de Klant verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met TELBO na ingebrekestelling niet nakomt.

17.6 De Klant is gerechtigd de Overeenkomst zonder schadeplichtig te worden te ontbinden in geval van wijziging van deze Algemene Voorwaarden en/of tarieven als bedoeld in artikel 18 van deze Algemene Voorwaarden en bij wijziging van de dienstverlening als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden, indien deze wijzigingen objectief ten nadele van de Klant strekken. De Klant is niet gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien de wijziging noodzakelijk was om te voldoen aan bij of krachtens de wet gestelde regels.

17.7 Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel van deze Algemene Voorwaarden die de Klant bij regelmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. TELBO is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant, op de Klant te verhalen.

17.8 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant op eerste verzoek van TELBO de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Klant een maand na beëindiging van de Overeenkomst TELBO niet in de gelegenheid heeft gesteld de Voorzieningen te verwijderen, blijven de in deze Algemene Voorwaarden bedoelde periodieke vergoedingen door hem verschuldigd tot het moment dat TELBO de Voorzieningen heeft kunnen verwijderen.

17.9 In geval van opzegging door de Klant zendt TELBO uiterlijk binnen twee weken een schriftelijke of elektronische bevestiging van de opzegging en van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

18. WIJZIGING VAN VOORWAARDEN EN TARIEVEN

18.1 TELBO is gerechtigd een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen.

18.2 Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij TELBO aangeeft dat dat niet het geval is.

18.3 De wijzigingen treden vier weken na de bekend-making, of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

18.4 Indien een Klant een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst schriftelijk beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door TELBO te zijn ontvangen.

18.5 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet:

a. indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de

Klant is;

b. indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts)positie van de Klant;

c. Indien de Contractant de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;

d. indien de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;

e. indien de wijziging van overheidswege is voorge-schreven; of

f. in andere gevallen waarin dit op grond van de geldende wet- en regelgeving niet is vereist.

18.6 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

19. BEPALINGEN VOOR DE DIENST TELEFONIE

Voor zover de Klant telefonie van TELBO afneemt gelden de navolgende aanvullende bepalingen:

Artikel 19A Telefoongidsen

19A1 TELBO biedt de Klant de mogelijkheid om eenmaal per editie in de (papieren en elektronische) telefoongids te worden vermeld, alsmede om te worden opgenomen in nummerinformatiediensten. Een Klant kan er voor kiezen om niet te worden vermeld in gidsen dan wel in het geheel niet te worden vermeld.

19A2 Een standaardvermelding als bedoeld in lid 19 A1 van dit artikel houdt in dat voor elke locatie waarop of ten behoeve waarvan één of meer belmogelijkheden worden geleverd, de naam, alsmede adres, en (hoofd) telefoonnummer van de locatie op een uniforme wijze worden opgenomen.

19A3. De wijze waarop de klant wenst te worden vermeld, wordt door de Klant opgegeven bij het aangaan van de Overeenkomst of bij een latere wijziging. De gegevens die de Klant ten behoeve van gidsvermelding of nummerinformatiediensten verstrekt, dienen juist en volledig te zijn en geen inbreuk te maken op rechten van derden.

19A4. Voor zover dat door TELBO wordt aangeboden, kunnen naast de vermelding bedoeld in de vorige leden aanvullende wijzen van vermelding (met inbegrip van advertenties) worden overeengekomen. Daarvoor wordt een aparte overeenkomst gesloten, waarop deze Algemene Voorwaarden niet van toepassing zijn.

19A5. TELBO kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid en rechtmatigheid van de door een Klant verstrekte gegevens. Indien de gegevens kennelijk

onjuist of onvolledig worden verstrekt, zal TELBO de Klant om de juiste en volledige gegevens vragen.

19A6. Aan de Klant wordt eenmaal per editie kosteloos een telefoongids verstrekt.

Artikel 19B Telefoonnummer

19B1. TELBO verstrekt aan de Klant één of meer Telefoonnummers, tenzij een telefoonnummer dat reeds bij de Klant in gebruik is of een aan hem toegewezen telefoonnummer daarvoor kan worden geaccepteerd.

19B2. TELBO is gerechtigd een telefoonnummer te wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoe wijziging door de ACM, alsmede wijzigingen in de Dienst of in andere omstandigheden die nummer-wijziging noodzakelijk maken.

19B3. Indien de Klant de Dienst wil verhuizen naar een andere locatie op Bonaire, kan TELBO aan de Klant een ander telefoonnummer toekennen. Indien dat geen bijzondere aanpassingen van haar Voorzieningen en Elektronische Communicatienetwerk vraagt, zal TELBO nummerwijziging waar mogelijk voorkomen.

19B4. TELBO zal nummerwijziging op grond van lid van dit artikel niet eerder doorvoeren dan drie maanden nadat de wijziging bekend is gemaakt, tenzij een eerdere wijziging in de gegeven omstandigheden noodzakelijk is. Voorts zal TELBO zich inspannen om gedurende een periode van tenminste één maand na de nummerwijziging, indien mogelijk, er voor zorg te dragen dat degenen die in die periode telefonisch contact zoeken met het oorspronkelijk telefoonnummers van de Klant over de

20. BEPALINGEN VOOR DE DIENST TELEVISIE

nummerwijziging worden geïnformeerd.

20.1 TELBO levert verschillende Televisie-diensten, die gecombineerd of los van elkaar gebruikt kunnen worden. Voor bepaalde Televisie-diensten van TELBO geldt dat de Klant, om van de Dienst gebruik te kunnen maken moet beschikken over een daarvoor geschikte

internet-verbinding.

20.2 Het gebruiken van Televisie-diensten van TELBO over een internetverbinding, kan leiden tot een lager rendement op de internetverbinding tijdens gelijktijdig

21. SLOTBEPALINGEN

gebruik.

21.1 De Klant is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde zonder schriftelijke toestemming van TELBO. Aan de toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.

21.2 TELBO is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien zulks geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

21.3 Op deze Overeenkomst is het recht van Bonaire Toepassing en is het Gerecht op Bonaire de bevoegde rechter

21.4 Alle rechtsvorderingen uit hoofde van deze Overeenkomst verjaren door verloop van vijf jaren, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de vordering opeisbaar is geworden. Stuiting van de verjaring vindt plaats overeenkomstig de regels van het algemene recht.

21.5 Deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst kunnen in verschillende talen worden weergegeven. Voor uitleg en/of interpretatie is de nederlandse versie leidend.