

Migrashon ret di TELBO

Durante 2014 TELBO ta bai implementa un migrashon di ret kaminda ta remplasá parti di e ret aktual ku e teknologia di mas nobo. Despues di hopi luna di preparashon, na ougùstùs 2014 ta kuminsá migra e promé klientenan.

Dor ku tin di hasi e konekshonnan físikamente di nobo, durante e migrashon lo tin interupshon kòrtiku di servisio. TELBO lo pone su klientenan invidualmente na haltura ki momentu e migrashon lo tuma lugá.

Ehekushon den fase di e trabounan

Medio 2014 e promé klientenan di e RSS (Remote Sub Station) na Sorobon lo pasa pa e ret nobo. Despues ta sigui nuebe diferente RSS. Ta spera ku migrashon di tur kliente lo dura sigur te na prinsipio di 2015. E RSS-nan lo pasa pa e ret nobo den e siguiente sekuensia:

1. Sorobon
2. Lagun
3. Seru Largu
4. Sabadeco
5. Tera Kòrá
6. Hato
7. Belnem
8. Rincon
9. Antriol
10. Kralendijk

Planifikashon di e trabounan

TELBO Business Solutions lo tuma kontakto ku su klientenan komersial pa informá nan di progreso di e migrashon.

Klientenan residencial lo risibí un karta di informashon algun siman promé ku e migrashon tuma lugá.

Lo komuniká informashon aktual riba progreso di e migrashon via [www. telbo.an](http://www.telbo.an), Facebook, i prensa lokal.

Kalidat di servisio

E teknologia nobo ta sòru na di promé lugá ku nos por entregá e kliente un mihó señal ku ménos chèns pa interupshon. Ademas nos por solushoná un kantidat grandi di fayó tékniko mas lihé pa motibu ku riba distansia por lesa i kambia konfigurashon di modem i setup box.

Ademas un sistema outomatisá nobo ta kontribuí na servisio mas efisiente na lokèt i kontesta di preguntanan i petishon pa servisio di kliente lo tuma ménos tempu. Tambe den futuro klientenan por kambia sierto servisionan via un kódigo pa log in online i mira fakturanan online.

Servisionan nobo

Na di dos lugá e migrashon di ret ta parti di ponementu di un ret di fibra ku ta kubri henter Boneiru. Ku esaki ta bira posibel pa den futuro ofresé velocidat di internèt konsiderabelmente mas haltu i servisionan inovativo nobo manera HDTV.

Kambio di faktura

Ku benida di e ret nobo, TELBO lo introdusí tambe un sistema di fakturashon nobo. E sistema aki ta pone ku lo fakturá delantá e gastunan fiho pa telefòn, TV i internèt i esnan variabel (gastunan pa yamada) despues ku hasi esakinan.

Den e situashon aktual tur kliente ta risibí promé ku 14 di un luna un faktura den kual ta fakturá nan pa e gastunan fiho i variabel di e luna ku a pasa. E kliente ku migra den un luna spesífiko lo risibí pues den e luna aki dos resibu; un resibu nobo ku e gastunan fiho pa e luna ku ta bini i un faktura ku e gastunan fiho i variabel pa e luna ku a pasa.

Klientenan ku ta kontra pago di tur dos resibu den un luna, por pidi suspenshon di pago pa e resibu ku e gastunan fiho i variabel di e luna ku a pasa. Klientenan ku ta kontra pago delantá di e gastunan fiho conforme e Kondishonnan General, por pidi pa terminá nan kontrato.

Un ehèmpel: Un kliente ta migra riba 25 di òktober i ta hasi uso di un pakete di 3-play inkluso telefòn. 10 di novèmber e kliente aki ta risibí un resibu pa e kostonan fiho di e pakete di 3 play inkluso e gastunan variabel di yamada di òktober. Ademas e kliente aki ta risibí riba 10 di novèmber un resibu pa e gastunan fiho di e pakete di 3 play pa luna di novèmber. 10 di desèmber e kliente ta risibí un resibu pa e gastunan fiho di e pakete di 3 play pa luna di desèmber inkluso e gastunan variabel di yamada pa luna di novèmber. E forma di e faktura na desèmber ta igual ku esun ku lo usa den e siguiente lunanan.

Kambio di kontrakto

Den algun kaso despues di e migrashon un kontrato lo kambia dor ku a kambia un servisio i/o un tarifa. Ta bai pa e siguiente servisionan:

1. Klientenan ku a sera un kontrakto di Fireball (4 Mbps internèt + TV) despues di e migrashon lo pasa outomátikamente pa un kontrato di 2 Play (5 Mbps internèt + TV).
2. Klientenan ku na e momentu aki paga pa un konekshon di interèt 'single play' di 1 Mbps, 2Mbps òf 4 Mbps, despues di e migrashon outomátikamente lo haña un 'upgrade' pa 5 Mbps. Den algun kaso ta fakturá e kliente un oumento òf bahada di preis marginal.

3. Klientenan ku promé ku 1 di yüli 2013 a sera un kontrato pa single play MiTV, despues di e migrashon ta haña un faktura ku un oumento di preis marginal komo kompensashon pa gastu di transmishon mas haltu.

Den tur kaso e término di kontrato i fecha inicial di kontratonan eksistente, lo keda igual. Aki bou tin un skema ku e kambionan di servisio i tarifa. Klientenan ku ta kontra e kambio di servisio proponé por tèrminá nan kontrato conforme e Kondishonnan General.

Servisio aktual	Firma kontrakt	Servisio despues di migrashon	Tarifa despues di migrashon
Fireball contact (TV i 4 MB internet)	Promé ku 1 yüli 2013	2-play contract (TV i 5MB internet)	79.95
Single play internet 1 MB	Promé ku 1 yüli 2013	Single play internet 5 MB	65.95
Single play internet 2 MB	Promé ku 1 yüli 2013	Single play internet 5 MB	65.95
Single play internet 4 MB	Promé ku 1 yüli 2013	Single play internet 5 MB	65.95
Single play MiTV Basic Package (0 aña contract)	Promé ku 1 yüli 2013	No tin kambio	46.95
Single play MiTV Basic Package (1 aña contract)	Promé ku 1 yüli 2013	No tin kambio	40.95

Klientenan ku despues di 30 di yüni 2013 a sera un òf mas kontrato lo no eksperensia kambio di servisio; mira e skema aki bou:

Servisio aktual	Firma kontrakt	Servisio despues di migrashon	Tarifa despues di migrashon
Single play internet 5 MB	Despues di 30 yüni 2013	No tin kambio	No tin kambio
Single play internet 10 MB	Despues di 30 yüni 2013	No tin kambio	No tin kambio
Single play MiTV	Despues di 30 yüni 2013	No tin kambio	No tin kambio
Single play telefon	n.a	No tin kambio	No tin kambio
2-play contact (TV i 5 MB internet)	Despues di 30 yüni 2013	No tin kambio	No tin kambio
3-play contract (telefon, TV i 5 MB internet)	Despues di 30 yüni 2013	No tin kambio	No tin kambio

Kambia di 2-Play òf 3-Play

Tin kliente ku den pasado a firma kontrato apart pa single play MiTV, single play internet i / òf telefòn i pa kual ta fakturá montante separá. E klientenan aki ta haña e posibilidat pa kambia pa un pakete mas favorabel di 2-Play (TV i 5 Mbps internèt) òf un pakete di 3-Play (TV, 5 Mbps internèt i telefòn ku posibilidat pa yama ilimitá pa numbernan fiho). Klientenan ku ke hasi uso di esaki lo tin ku firma un kontrato nobo. E opshonan pa kual por firma ta:

	2-Play	3-Play
Tarifa mensual 1 aña kontrakt	\$ 89.95	\$105.95
Tarifa mensual 2 aña kontrakt	\$79.95	\$ 95.95

Pa mas informashon yama 9212 gratuitamente!